

# Fragebogen zu Lebenslagen und Akzeptanz der Unterkünfte akut wohnungsloser Menschen in Hannover

Hallo!

Wir – *Der Runde Tisch – Forum für Betroffene von Wohnungslosigkeit* – führen eine stadtweite Umfrage in Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe durch. In diesem partizipativen Forschungsprojekt soll aus Perspektive der Betroffenen ergründet werden, wie es zu Akzeptanzproblemen in den Einrichtungen kommt. Und was es bräuchte, um Menschen eine akzeptable Unterbringung zu ermöglichen.

Wir bitten Sie, uns bei unserer Befragung zu den Lebenslagen und Unterkünften von akut wohnungslosen Menschen in Hannover zu unterstützen. Wir wollen herausfinden, wie Betroffene die Einrichtungen sehen, in denen sie leben, und wie es ihnen damit geht. Wir hoffen, so Impulse aus Betroffenenperspektive in die Diskussion(en) in der Stadt einbringen zu können.

Dazu brauchen wir Ihre Unterstützung!

Das Beantworten der Fragen dauert ca. 15 Minuten. Anzukreuzen ist immer ein Feld. Bei manchen Fragen steht ausdrücklich dabei, dass Mehrfachnennungen möglich sind. Bei manchen Fragen sollen Sie sich auf einer Skala einordnen. Da machen Sie das Kreuz bitte, wo es zwischen zwei Aussagen am besten hinpasst. Sollten Sie unsicher sein oder Fragen haben, wenden Sie sich an uns, wir helfen gern!

Um eine bundesweite Vergleichbarkeit erreichen zu können, ist es wichtig, dass Sie auf jeden Fall alle Fragen beantworten, die grau markiert sind. Die Daten werden streng vertraulich behandelt und komplett anonymisiert ausgewertet.

Wichtig: Bitte füllen Sie den Fragebogen nur einmal und nicht mehrfach aus.

## Allgemeine Angaben zur Person

1. **Geschlecht:**      weiblich    männlich    divers

2. **Alter in Jahren:**    18-20    21-24    25-26    27-29    30-39    40-49    50-59    60-69    70 oder älter

3. **Nationalität:**      Deutsch    Sonstige EU    Andere

4. **Dauer Wohnungslosigkeit:**

weniger als 1 Monat    1-6 Monate    6-12 Monate    1 Jahr und mehr

**5. Haben Sie Schulden? Wenn ja, wie hoch sind diese? - (Bitte beantworten)**

keine Schulden    unter 5.000 Euro    5.000-20.000 Euro    20.000 Euro und mehr

**6. Wenn ja, sind hierunter Mietschulden?**

Ja    Nein

**7. Können Sie sich das, was Ihnen wichtig ist, von Ihrem eigenen Einkommen leisten? - (Bitte beantworten)**

Ja, alles      Nein, gar nichts

**8. Sind Sie erwerbstätig? (Mehrfachnennungen möglich) - (Bitte beantworten)**

ich schlage mich so durch (Flaschen sammeln, Schnorren etc.)

ich bin ehrenamtlich tätig

ich bin erwerbslos (bis 12 Monate)

ich bin erwerbslos (über 12 Monate)

ich bin gelegentlich/unregelmäßig beschäftigt

ich habe einen 1-Euro-Job

ich habe einen Minijob o. Ä.

ich beziehe Rente

ich bin Schüler\*in/Student\*in

ich bin in einer beruflichen Ausbildung/Lehre/  
Umschulung

ich arbeite unter 30 Stunden die Woche

ich arbeite 30 oder mehr Stunden die Woche

**9. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer derzeitigen Erwerbssituation? - (Bitte beantworten)**

Sehr zufrieden      Gar nicht zufrieden

**10. Wo wohnen bzw. übernachten Sie derzeit hauptsächlich? - (Bitte beantworten)**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> auf der Straße   | <input type="radio"/> Betreutes Wohnheim, station. Wohnen (§67 SGB XII) |
| <input type="radio"/> Zelt, Wohnmobil, Abrisshaus, Biwak o. Ä.                             | <input type="radio"/> Betreute Wohngemeinschaft (§67 SGB XII)           |
| <input type="radio"/> Notunterkunft (nur Nachts geöffnet)                                  | <input type="radio"/> Betreutes Einzelwohnen (§67 SGB XII)              |
| <input type="radio"/> ohne Untermietvertrag bei Freund*innen/Bekanntem                     | <input type="radio"/> Sonstige Wohnung mit Nutzungsvertrag              |
| <input type="radio"/> Wohnheim, Hostel, Pension/Hotel (auch ordnungsrechtliche Unterkunft) | <input type="radio"/> Untermietzimmer/Untermietwohnung (mit Vertrag)    |
|  | <input type="radio"/> Eigene Wohnung (mit Mietvertrag) oder Eigentum    |

**11. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer derzeitigen Wohnsituation? - (Bitte beantworten)**

Sehr zufrieden      Gar nicht zufrieden

**12. Wie gut ist Ihr tatsächlicher Zugang zu medizinischer Versorgung? (Mehrfachnennungen möglich) - (Bitte beantworten)**

- Ich habe keinen Zugang zu medizinischer Versorgung
- Ich habe Zugang zu medizinischer Versorgung der Wohnungslosenhilfe
- Ich habe eingeschränkten Zugang zur Regelversorgung wegen fehlender Beitragszahlung
- Ich bin krankenversichert und habe Zugang zur Regelversorgung

**13. Ich habe Zugang zur Regelversorgung, aber nehme sie nicht in Anspruch weil ...**

- ... ich mich schäme
- ... ich nicht als Patient angenommen werde
- ... ich keine Rezeptgebühren zahlen will oder kann
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_

**14. Wie geht es Ihnen zur Zeit gesundheitlich? - (Bitte beantworten)**

Sehr gut      Sehr schlecht

**15. Wenn Sie gesundheitliche Probleme haben, schränken Sie diese im Alltag ein?**

Überhaupt nicht      Sehr stark

**16. Ist die Obdachlosigkeit die Ursache für Ihre gesundheitlichen Probleme? (Mehrfachnennungen möglich)**

Ja  Die Probleme wurden durch die Obdachlosigkeit verschlimmert  Nein

**17. Leiden Sie unter einer Suchterkrankung?**

Ja, stofflich  Ja, nicht stofflich  Nein

**18. Wenn Sie eine Suchtproblematik haben, ist die Obdachlosigkeit ursächlich dafür? (Mehrfachnennungen möglich)**

Ja  Die Probleme wurden durch die Obdachlosigkeit verschlimmert  nein

**19. Wie häufig haben Sie in den letzten 6 Monaten bedrohliche Situationen erlebt (z.B. durch Bekannte, Ihnen fremde Menschen, Polizeieinsatz, Einrichtungspersonal etc.)? - (Bitte beantworten)**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> nie                         | <input type="radio"/> wöchentlich      |
| <input type="radio"/> einmal                      | <input type="radio"/> täglich          |
| <input type="radio"/> weniger als einmal im Monat | <input type="radio"/> mehrmals täglich |
| <input type="radio"/> etwa einmal im Monat        |  |

**20. Was für Situationen waren das? (Mehrfachnennungen möglich)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> herablassendes Verhalten | <input type="radio"/> physische Gewalt   |
| <input type="radio"/> Pöbeln                   | <input type="radio"/> Vertreibung        |
| <input type="radio"/> Diebstahl                | <input type="radio"/> Räumung der Platte |
| <input type="radio"/> psychische Gewalt        | <input type="radio"/> versuchte Tötung   |

**21. Wie sicher fühlen Sie sich in Ihrer derzeitigen Lebenssituation? - (Bitte beantworten)**

Sehr sicher      Sehr unsicher

**22. Wie viele Menschen haben Sie derzeit, die Sie bei Problemen unterstützen oder Ihnen im Alltag Hilfe leisten bzw. leisten würden (ohne Sozialarbeiter\*innen und andere Professionelle)? - (Bitte beantworten)**

keinen  1  2  3  4-5  6-10  mehr als 10

**23. Begrenzen sich die Kontakte auf „die Szene“?**

Ja, ausschließlich      Nein, überhaupt nicht

**24. Wie gut geht es Ihnen mit Ihren privaten Beziehungen (Familie, Freundes- und Bekanntenkreis)? - (Bitte beantworten)**

Sehr gut      Sehr schlecht

**25. Wie schätzen Sie Ihre Lebenssituation in einem Jahr ein?**

wird sich verbessert haben  wird gleichgeblieben sein  wird sich verschlechtert haben  keine Angabe

**26. Kennen Sie die Möglichkeiten, die der §67 SGB XII bietet?**

Ja  Nein

**27. Wenn ja, wie haben Sie davon erfahren?**

eigene Recherche  Bekannte  Sozialberatung  Sozialarbeiter\*innen  Hinweis von Behörden  
 Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_

**Fragen zu den Einrichtungen**

**28. Leben Sie in einer Einrichtung der Wohnungslosenhilfe?**

Ja  Nein

**29. Ich bin Obdachlos und lebe nicht in einer Einrichtung der Wohnungslosenhilfe, weil:**

---

---

---

---

**30. Wenn ja, in welcher Einrichtung leben Sie?** \_\_\_\_\_

**31. Verfügen Sie über einen eigenen Mietvertrag in Ihrer Einrichtung?**

Ja  Nein

**32. Gibt es eine zeitliche Begrenzung des Aufenthaltes in Ihrer Einrichtung?**

Ja, und zwar \_\_\_\_\_  
 Nein

**33. Findet im Vorfeld des Aufenthaltes in Ihrer Einrichtung eine Selektion statt (Bewerbung, Auswahl, bestimmte Auswahlkriterien für die Aufnahme)?**

Ja  Nein

**34. Wird bei der Belegung auf individuelle Wünsche eingegangen?**

Ja  Nein

**35. Gibt es ausreichend Zugang zu Sozialarbeiter\*innen?**

Ja, alles super      Nein, leider nicht

**36. Ist die fachliche Unterstützung hilfreich?**

Ja, sehr      Nein

**37. Wie zufrieden sind Sie mit den Umgangsformen der Sozialarbeiter\*innen?**

Sehr zufrieden      Sehr unzufrieden

**38. Wie zufrieden sind Sie mit den Umgangsformen des Sicherheitspersonals?**

Sehr zufrieden      Sehr unzufrieden

**39. Gibt es weibliches Sicherheitspersonal?**

Ja  Nein

**40. Wie ist die Belegungsgröße der Zimmer?**

1  2  3  4  5 oder mehr

**41. Wie zufrieden sind Sie mit der Hygiene in der Einrichtung?**

Sehr zufrieden      Sehr unzufrieden

**42. Wie zufrieden sind Sie mit den sanitären Einrichtungen?**

Sehr zufrieden      Sehr unzufrieden

**43. Wie zufrieden sind Sie mit der Küchensituation?**

Sehr zufrieden      Sehr unzufrieden

**44. Wie zufrieden sind Sie mit der materiellen Ausstattung der Einrichtung?**

Sehr zufrieden      Sehr unzufrieden

**45. Wie ist die Besuchsregelung in Ihrer Einrichtung?**

---

---

---

**46. Können Sie über Ihr Geld frei verfügen oder gibt es Taschengeld?**

freie Verfügung  Taschengeld

**47. Wie zufrieden sind Sie mit Möglichkeiten der Mitbestimmung in Ihrer Einrichtung?**

Sehr zufrieden      Sehr unzufrieden

**48. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Einrichtung?**

Sehr zufrieden      Sehr unzufrieden

**49. Sind Sie zufrieden mit dem Fragebogen?**

Sehr zufrieden      Sehr unzufrieden

**50. Was fehlt oder hätte im Fragebogen besser gemacht werden können?**

---

---

---

---

**Herzlichen Dank für Ihre Mitwirkung!**